

EVALUACION DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública es uno de los espacios para la rendición de cuentas, de encuentro y reflexión final sobre los resultados de la gestión de un período, en el cual se resumen temas cruciales.

De acuerdo con lo anterior, el espacio brindado por la Administración Municipal de Quibdó para la rendición de cuentas, correspondiente al primer semestre de 2016, entregada por el Alcalde y su Equipo de Colaboradores, permitió que la comunidad conociera de primera mano las gestiones adelantadas por la Alcaldía de Quibdó, tendientes a las obras y proyectos que se adelantan, los diferentes miembros de la comunidad ejercieron su derecho para preguntar frente al desarrollo de la gestión de la entidad, involucrando los diferentes planes y programas que tiene la Administración Municipal trabajados durante dicho periodo y brindando adicionalmente, una breve descripción de los proyectos que se tiene establecido desde cada una de las dimensiones establecidas en el Plan de Desarrollo.

2. PROPÓSITO DE LA CONVOCATORIA

- a) Dar cumplimiento a los principios de igualdad, celeridad, transparencia y publicidad establecidos por la Administración Pública.
- b) Garantizar el ejercicio del Control Social a la Administración Pública.
- c) A través del proceso de Rendición de Cuentas, entregar información clara a la ciudadanía de las actividades desarrolladas por la Entidad, durante el primer semestre de gestión de la Administración Municipal.
- d) Dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016, que establece que la Entidad realizará 2 rendiciones de cuentas anuales.

3. ETAPA DE PREPARACIÓN

3.1 Planeación de la Audiencia Pública

La preparación de la audiencia Pública de Rendición de cuentas, comenzó en el mes de Julio con el desarrollo de reuniones donde participaron los representantes de cada una de las Secretarías, coordinadores de área y Asesores, con el apoyo y orientación de La Oficina de Comunicaciones y el grupo de apoyo de la Alcaldía. En cada una de las reuniones realizadas se definió la responsabilidad y estrategia del grupo para realizar todo el proceso tendiente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, así como la logística, el sitio, la comunicación con los medios de información, folletos, pendones, avisos publicitarios, etc.



Quibdó productivo, territorio competitivo!



Conforme lo establecido en las normas, el informe de gestión del primer semestre, fue publicado en la página web de la entidad, en el link: <https://www.quibdo-choco.gov.co/> link: ciudadanos. Transparencia y acceso a la Información Pública/informe final primera rendición de cuentas 2016, el 11 de agosto, con el propósito de que los ciudadanos conocieran el informe de manera preliminar y participaran con las preguntas que consideraran pertinentes.

La Oficina de Comunicaciones, revisó de manera diaria la página web, pero comunidad no se pronunció, en la página, frente al informe de Gestión publicado por la Entidad.

Para que la comunidad conociera la convocatoria para el proceso de Rendición de cuentas, se realizó, perifoneo en diferentes barrios del Municipio, se publicó una página en el periódico chocó 7 días, avisos radiales, plegables informativos y redes sociales, donde se comunicaba a la ciudadanía y público en general, la fecha, hora, sitio, así como una pequeña síntesis de los temas a tratar en la rendición desde cada una de las dimensiones.

Se realizaron Invitaciones directas en especial a las Instituciones, Organismos de Control y Disciplinario, Defensoría del Pueblo, Personería, Policía y Ejército Nacional, así como juntas de Acción comunal, Asociaciones de Indígenas, grupos diversos, etc.

Aprovechando el espacio de la Audiencia de rendición de Cuentas, se facilitó la participación del ciudadano mediante la posibilidad de realizar sus preguntas en el mismo sitio, donde se les entregó papel y lapicero a todas las personas interesadas en preguntar acerca de la gestión de la Administración Municipal, las cuales fueron respondidas por el Alcalde y cada uno de los Secretarios de conformidad con el tema requerido.

4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Oficina de Control Interno de la Alcaldía Municipal de Quibdó, como responsable del seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas, realizada por la Administración Municipal, presenta el informe de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El día 14 de septiembre de 2016, La Administración Municipal de Quibdó, realizó la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2016-2019, este espacio de participación ciudadana inició a las 9 a.m. hasta la 1:30 p.m., se realizó en el Centro de Desarrollo Infantil CDI de la Zona Norte, Barrio Samper, la Comunidad, Órganos de Control, Fuerzas Públicas, Defensoría, Personería y otras Entidades, así como los funcionarios de la Entidad Territorial, tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano, las gestiones realizadas por el Alcalde Municipal, licenciado Isaías Chalá y su equipo de gobierno, el proceso se desarrolló con la intervención del Burgomaestre y los gerentes de cada una de las Dimensiones establecidas en el Plan de Desarrollo, quienes tuvieron la responsabilidad de dar a conocer a los presentes la gestión adelantada por el



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
Quibdó

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Gobierno Municipal realizada en el primer semestre del año, es decir de enero a junio, este proceso tuvo como propósito hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en el quehacer del servidor público, a efectos de generar credibilidad y confianza en la Comunidad Quibdosaña.

Con el fin de cumplir con cada uno de los componentes establecidos en el Programa de Rendición de Cuentas, adoptado por la entidad, la Oficina Asesora de Comunicaciones y los funcionarios designados para tal fin de la Administración Municipal lideró el proceso con el acompañamiento de otros funcionarios de la Entidad.

Para la Evaluación de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno, identificó los aspectos más relevantes de la misma, tanto los positivos como los puntos a mejorar, con el fin de que sean tenidos en cuenta para procesos futuros.

La evaluación se realiza con base en los siguientes:

5. CALIFICACIÓN DEL RESULTADO

ENTIDAD U ORGANISMO EVALUADO		ALCALDIA MUNICIPAL DE QUIBDÓ	
EVALUADOR		OFICINA DE CONTROL INTERNO	
FECHA DE EVALUACIÓN		SEPTIEMBRE 19 DE 2016	
N°	RESULTADO	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1	NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. De los grupos de interés invitados a la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, asistieron: representantes de las Juntas de Acción Comunal, Defensoría Regional del Pueblo, Personería, Gerente del Hospital Ismael Roldan Valencia, representantes de fundaciones, Periodistas, Concejales, Rectores y Docentes de varias Instituciones Educativas, Asociaciones de Indígenas, comandante y miembros de la Policía Nacional, Estudiantes y practicantes de la UTCH, Profesionales Independientes, comunidad en General y algunos funcionarios de la Entidad.	2	De los grupos invitados a la rendición de cuentas, se contó con la participación de más de 3 en el desarrollo del evento de RPC.
2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Se conformó un grupo para liderar el proceso de RPC, Se diseñó un Plan Institucional y la Administración dispuso de los recursos necesarios para llevar a cabo cada una de las actividades establecidas en el cronograma. El equipo conformado para el proceso de rendición de cuentas, fue liderado por la oficina de Comunicaciones y un grupo de profesionales, no obstante a las dificultades propias del proceso, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, contó con los recursos económicos necesarios para cumplir con el desarrollo de las actividades establecidas, logrando sacar el evento de manera efectiva.	3	La evaluación del proceso de RPC se realizó y fue favorable en más del 80%, ya que se contó con los recursos para la realización del proceso.



Quibdó productivo, territorio competitivo!



Carrera Segunda No 24A - 32, Telefax 671 21 75 Código Postal: 270001.
Correo-e: alcaldia@quibdo-choco.gov.co, Quibdó - Chocó.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
Quibdó

OFICINA DE CONTROL INTERNO

3	<p>REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.</p> <p>La Alcaldía Municipal de Quibdó, cuenta con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el cual se encuentra incluido un capítulo de Rendición de Cuentas, que establece que se realizaran 2 RPC en el año.</p> <p>La Administración Municipal, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, del primer semestre de gestión del actual periodo de Gobierno (2016-2019), la cual contó con la participación de órganos de control, juntas de acción comunal, representantes de asociaciones de indígenas, Rectores y coordinadores de la Comunidad Educativa, entre otros, el proceso de publicidad para la convocatoria fue difundida en toda la ciudad, a través de medios radiales, periódicos y perifoneo, lo que permitió que la comunidad se informara y tuviera la posibilidad de participar en el proceso. Adicionalmente se transmitió la Audiencia por el canal de televisión RTV para llegar a toda la comunidad.</p> <p>El cronograma para el proceso de RPC fue modificado por el Paro Departamental, que se produjo en el Territorio, desde el 17 al 24 de agosto que paralizó todas las actividades; posterior al levantamiento del Paro se continuó con el proceso, lo que permitió cumplir con las actividades fijadas. Después de la finalización del evento se realizó una evaluación para apreciar la percepción de los asistentes al evento.</p>	3	<p>Se cumplió de manera satisfactoria con los actos preparativos para el proceso de la Audiencia Pública. Previo al proceso de difusión, se logró que la comunidad se interesara por conocer la gestión adelantada por el gobierno Municipal y asistiera a la audiencia, se contó con la asistencia de más de 200 personas al evento, entre las que se destacan las organizaciones.</p>
4	<p>ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA, GENERADOS POR LA ENTIDAD.</p> <p>La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló en el Centro de Desarrollo Infantil CDI, ubicado en el barrio Samper la zona norte del Municipio, amplio, bonito y de una construcción muy original.</p> <p>Se programó que los habitantes del Municipio que no pudieran hacer presencia física en el sitio destinado, pudieran hacer seguimiento por el canal de televisión RTV en vivo.</p> <p>Dentro de las estrategias adicionales para realizar un acercamiento y participación con la ciudadanía, se contó con personal para recibir las preguntas y cuestionamientos de los presentes. Algunas de las preguntas e inquietudes de la ciudadanía fueron respondidas dentro de la Audiencia de Rendición de cuentas, por la cantidad de preguntas recibidas, se determinó dar respuesta a las preguntas faltantes en el informe diagnóstico de Rendición de cuentas publicado en el siguiente enlace de la página web:</p>	2	<p>No obstante a lo bonito del lugar muchas personas se quejaron de lo lejos y peligroso para llegar.</p>



Quibdó productivo, territorio competitivo!



Carrera Segunda No 24A - 32, Telefax 671 21 75 Código Postal: 270001.
Correo-e: alcaldia@quibdo-choco.gov.co, Quibdó - Chocó.



<p>5</p>	<p>ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS El informe fue realizado y publicado en la página web de la entidad a efectos de que la ciudadanía lo conociera con anterioridad a la Audiencia Pública de rendición de cuentas. La estrategia utilizada por la Administración Municipal para llegar a la comunidad y dar a conocer la gestión realizada durante el primer semestre de gestión fueron las siguientes: 1. Divulgación de la información mediante la publicación del Informe de Rendición de Cuentas de la Entidad en la página web, de ésta forma se da a conocer la gestión realizada en la vigencia evaluada y que a partir del informe se formularon las preguntas e inquietudes para aclarar los temas de interés ciudadano y ejercer el derecho de la participación a través del control social. 2. Se realizaron invitaciones directas a través de comunicaciones u oficios firmados por el Mandatario Municipal 3. Perifoneo a través de un vehículo contratado por la administración que se encargó de llegar a los diferentes barrios para informar a la comunidad. 4. Aviso en la prensa local y folletos repartidos a la Comunidad. 5. Pautas radiales a través de las diferentes emisoras de la ciudad.</p>	<p>1</p>	<p>No obstante a que el informe fue dado a conocer con anterioridad a la audiencia PRC, la estrategia utilizada por la Administración de que cada gerente diera a conocer el informe de la dimensión no resultó efectiva, dado que por falta de dominio en el tema, el trabajo realizado por algunas secretarias no fue visibilizado.</p>
<p>6</p>	<p>ESTABLECIMIENTO DE CONTENIDOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS Los contenidos presentados en el informe de Gestión para la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Administración Municipal de Quibdó, se definieron teniendo en cuenta los temas de mayor impacto e interés para la comunidad, aspectos y contenidos relevantes realizados por la Administración durante el primer semestre, en procura de satisfacer los intereses de los habitantes del Municipio, conforme a la misión de la Entidad. Es necesario precisar que la Entidad publicó el informe de RPC en la página web de la entidad para que los ciudadanos y comunidad en general los evaluara, pero los ciudadanos y los grupos no se pronunciaron sobre el particular.</p>	<p>2</p>	<p>La Administración Municipal cumplió con la publicación del informe de gestión, pero no hubo participación de los ciudadanos y comunidad en general frente al mismo.</p>
<p>7</p>	<p>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN La calidad de la información utilizada en la rendición de Cuentas por la Administración Municipal <i>Comprendió el conjunto de actividades y procesos que realizó la entidad, tendientes a mostrar las gestiones realizadas por la Administración, así como los indicadores que reflejan la calidad de los mismos.</i></p>	<p>2</p>	<p>La forma de transmitir la información a la comunidad no permitió visibilizar las gestiones de la Administración.</p>



Quibdó productivo, territorio competitivo!





ALCALDÍA MUNICIPAL DE
Quibdó
NIT. 891680011-0

OFICINA DE CONTROL INTERNO

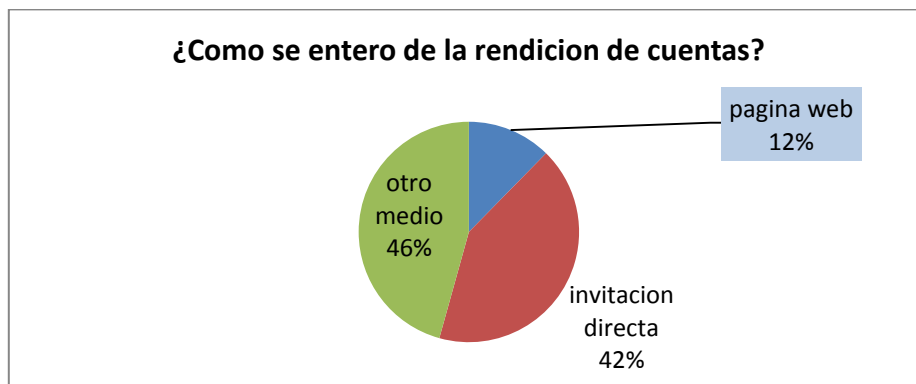
6. RECOMENDACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO PARA FUTURAS AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- Para la próxima Audiencia de Rendición de cuentas, Utilizar términos y lenguaje claro, que sean entendidos por la comunidad.
- Realizar el Proceso de Rendición de Cuentas en un lugar que sea de fácil acceso, no solo para una porción de la población sino para toda la comunidad.
- Continuar con el fortalecimiento de Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para que la Administración se acerque a la comunidad.
- Dado que la Administración Municipal tiene establecida realizar 2 rendiciones de cuentas en el año, procurar que estas se realicen en el mes siguiente al semestre a rendir.
- Darle más relevancia a todos los procesos que se desarrollan al interior de la Entidad, en consideración a que desde las Secretarías se desarrollan procesos importantes que involucran a la Comunidad y en la audiencia no se dieron a conocer.
- Incorporar, dentro de lo posible, en la planeación de la entidad las propuestas, y expectativas planteadas por los grupos de interés y la ciudadanía para la construcción de políticas y el mejoramiento de la gestión de la Unidad.

7. ENCUESTA APLICADA A LOS ASISTENTES:

De 216 personas que participaron en la rendición de cuentas, a 81 de ellas se le realizó la evaluación teniendo el siguiente resultado:

¿Cómo se enteró de la rendición de cuentas?	página web	10
	invitación directa	34
	otro medio	37



Nota: otro medio se refiere a periódico, emisora, perifoneo

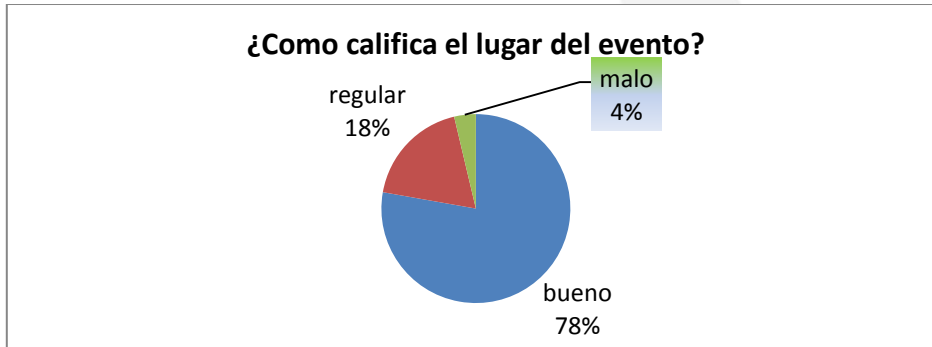


Quibdó productivo, territorio competitivo!

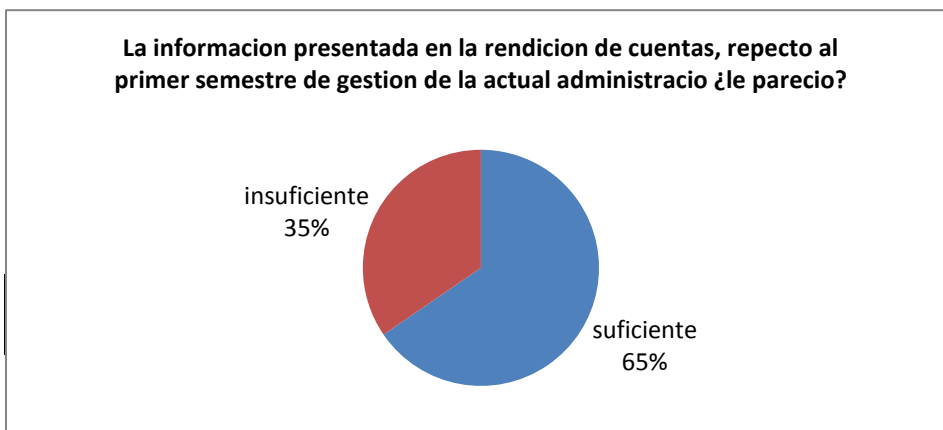


Carrera Segunda No 24A - 32, Telefax 671 21 75 Código Postal: 270001.
Correo-e: alcaldia@quibdo-choco.gov.co, Quibdó - Chocó.

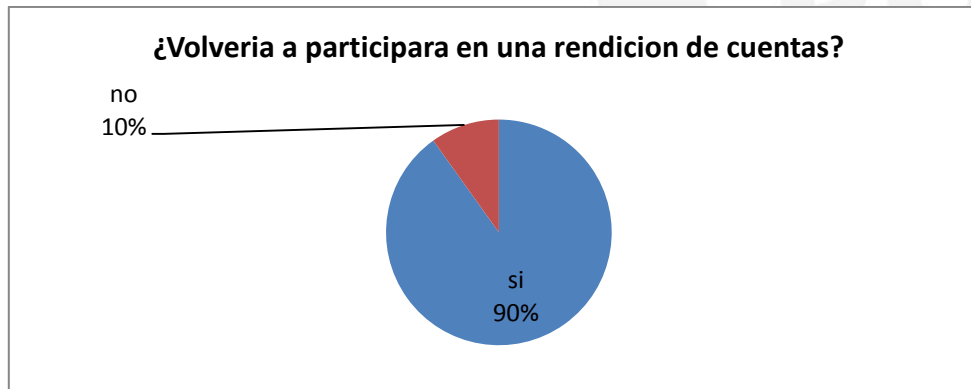
¿Cómo califica el lugar del evento?	bueno	63
	regular	15
	malo	3



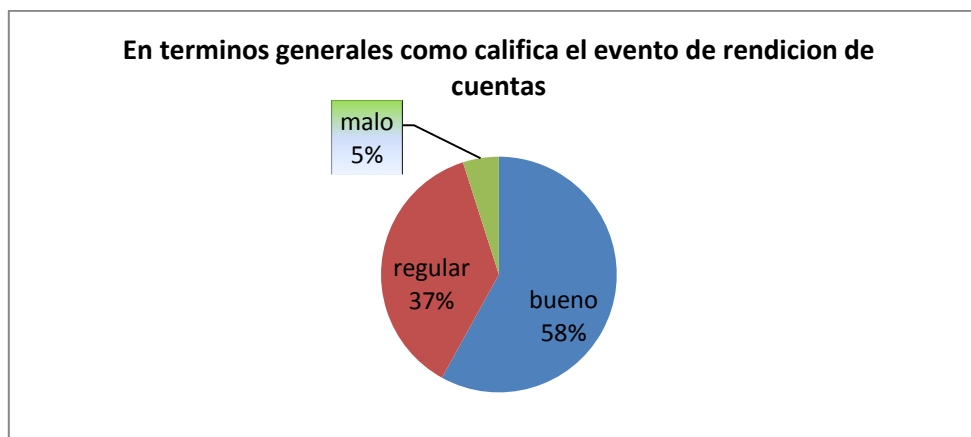
La información presentada en la rendición de cuentas respecto al primer semestre de gestión de la actual administración, ¿le pareció?	suficiente	53
	insuficiente	28



¿Volvería a participar en un evento de rendición de cuentas?	si	73
	no	8



En términos generales ¿cómo califica el evento de rendición de cuenta?	bueno	47
	regular	30
	malo	4



8. CONCLUSIÓN DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La Oficina de Control Interno evidencia que la Audiencia Pública se desarrolló en la fecha propuesta cumpliendo con los parámetros de: planeación institucional, convocatoria a los grupos de interés a través de la página web, correo electrónico, redes sociales y periódicos de la entidad.

En el desarrollo de la Audiencia se desarrollaron los temas expuestos en el informe publicado por la Entidad en cumplimiento de las metas establecidos en el Plan de Desarrollo, la ejecución del presupuesto, contratación, programas y proyectos, Talento Humano, Atención de PQRS.

Conforme a la metodología establecida por los encargados de la RPC, las preguntas fueron respondidas al final de la audiencia, en ella el Alcalde, los Secretarios y coordinadores de los procesos dieron respuesta a las preguntas formuladas por la comunidad, dando respuesta veraz y oportuna.

SANDRA PATRICIA DUQUE PALACIOS
Jefe Oficina de Control Interno



Quibdó productivo, territorio competitivo!



Gobernación del Chocó



Libertad y Orden
República de Colombia